

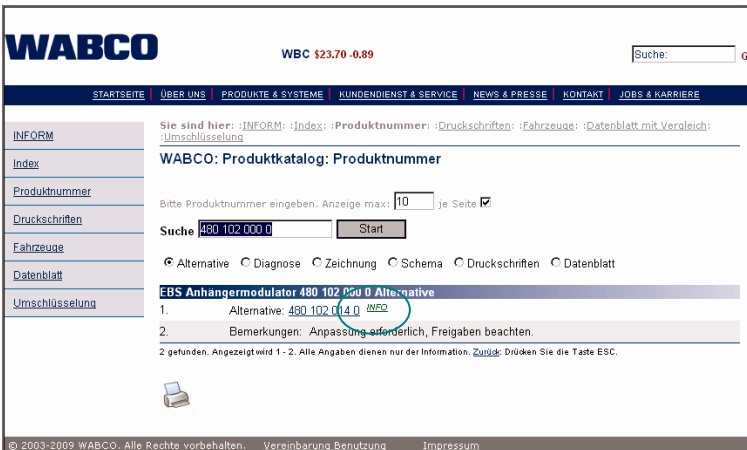
Neue Funktionen im Online-Produktkatalog INFORM

Im Zuge der Weiterentwicklung von Fahrzeugsystemen werden neue Produkte eingeführt. Ältere Geräte werden nur noch zu Reparaturzwecken benötigt und schließlich nicht mehr produziert.

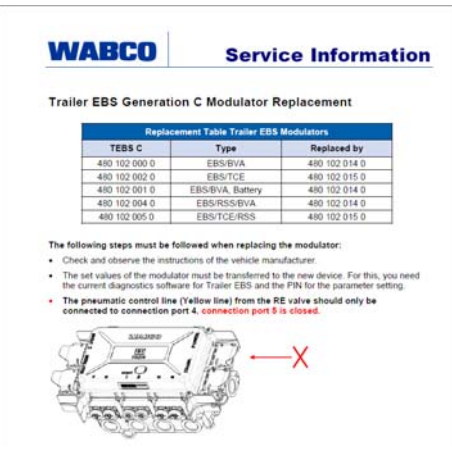
Für einen weiteren Bedarf stehen dann Ersatzgeräte zur Verfügung, die funktions- und einbaugleich sind. Steht ein solcher, direkter Ersatz nicht zur Verfügung, dann hilft INFORM mit der Angabe von Alternativen. Das sind Produkte, die ähnlich sind, und die durch Adaption oder geänderter Einstellung anstelle des defekten Gerätes verwendet werden können.

Wie passe ich Alternativen an?

Bisher konnten Sie den Unterschied zwischen Original- und Alternativprodukt nur über einen Vergleich der Angebotszeichnungen erkennen. Zukünftig wollen wir es Ihnen einfacher machen: Zur Produktnummer der Alternative bieten wir Ihnen Zusatzinformationen über einen INFO-Link. Mit Klick auf diesen Link öffnen Sie ein Dokument, das Ihnen Details der Alternativlösung zeigt. Im Beispiel unten ist der Text einer bekannten Marktinformation angepasst worden.



Ein Klick auf den Info-Link ...



... öffnet das Service Dokument

Original und Alternative sind beide im Verkaufsprogramm?

Neu ist, dass wir Ihnen auch dann Alternativen nennen, wenn das Originalgerät noch lieferbar ist. Sollte das Originalprodukt nicht auf Lager sein, kann mit Hilfe der meist höherwertigen Alternative das Fahrzeug sofort repariert werden. Beispielsweise kann die VCS II Premium (400 500 081 0) alle Funktionen der VCS II Standard (400 500 071 0) abdecken.

Bilder statt Worte

Da wesentliche Informationen bereits meistens durch Bilder und Daten angegeben sind, werden wir bei den Service-Informationen auf eine Sprachenvielfalt verzichten und richten unseren Fokus zunächst primär auf den Aufbau eines breiteren Informationsangebots.

Neue Funktion auch bei Umschlüsselungen

Bereits Mitte des Jahres haben wir eine Neuerung bei der Referenznummern-Suche eingeführt. Gegenüber der früheren Notwendigkeit, Teilenummern entsprechend einer vorgegebenen, markenabhängigen Schreibweise einzugeben, können Sie heute Produktnummern frei –

01.11.2009

also mit oder ohne Leerzeichen, Punkten oder Bindestrichen – in die Eingabemaske eingeben, um die dazu passende WABCO Referenz zu finden. Selbst unvollständig eingegebene Teilenummern können mit Hilfe der „unscharfen Suche“ umgeschlüsselt werden. Starten Sie eine unscharfe Suche mit Anwahl des „~“ (Tilde) Kästchens. Ist ein Teil der Original-Nummer nicht lesbar, kann mit „*“ (Wildcard) die Lücke gefüllt und eine mögliche Umschlüsselung gesucht werden.

Ist dagegen die Menge der gefundenen Umschlüsselungen zu groß und unübersichtlich, dann können Sie die Suche auf eine der in der Ergebnisliste gezeigten Marken begrenzen.

WABCO WBC \$23.70 -0.89 Suche: GO

STARTSEITE | ÜBER UNS | PRODUKTE & SYSTEME | KUNDENDIENST & SERVICE | NEWS & PRESSE | KONTAKT | JOBS & KARRIERE

INFORM
[Index](#)
[Produktnummer](#)
[Druckschriften](#)
[Fahrzeuge](#)
[Datenblatt](#)
[Umschlüsselung](#)

Sie sind hier: :INFORM: :Index: :Produktnummer: :Druckschriften: :Fahrzeuge: :Datenblatt mit Vergleich: :Umschlüsselung:

WABCO: Produktkatalog: Umschlüsselung

Suche Firma

☒ ~ ☐

Anzeige max: je Seite

#	Vergleichsnummer	Firma	Produktnummer	Bemerkung
1.	1234518	DAF	423 109 006 0	

1 gefunden. Angezeigt wird 1 - 1. Alle Angaben dienen nur der Information.

© 2003-2009 WABCO. Alle Rechte vorbehalten. [Vereinbarung Benützung](#) [Impressum](#)

Nutzen Sie INFORM regelmäßig? Das würde uns freuen. Vorschläge und Wünsche können Sie an unser Redaktionsteam richten. Sie erreichen uns per E-Mail über den kleinen Briefumschlag auf der INFORM-Seite rechts unten.

Öffnen Sie INFORM direkt über diesen [Link](#)