

DOPIS AM SERVISNÍM PARTNERŮM

Předběžné bezpečnostní opatření: Pružinový válec WABCO TRISTOP™

Vážení servisní partneři,

Společnost WABCO jako důvěryhodný globální dodavatel původních technologií pro zařízení považuje bezpečnost a kvalitu výrobků, které prodává, za svou hlavní prioritu.

V rámci preventivních opatření bychom Vás, jako našeho distribučního partnera, rádi informovali, že jsme identifikovali potenciální problém s kvalitou, který se týká jednotek pružinového válce TRISTOP™, které byly dodány mezi srpnem 2014 a únorem 2015 (výrobní týdny 19/14 až 07/15). V příloze naleznete seznam čísel dílů.

Nebyly hlášeny žádné události z provozu. Nicméně pružinový válec TRISTOP™ je důležitou součástí brzdových systémů vozidel.

Na některých pružinových válcích TRISTOP™ vyrobených ve výše uvedeném období mohou být drážky (viz obrázek níže) buď nesprávně umístěné nebo neúplné, takže se síla pružiny nebo tlak vzduchu nemůže plně uplatnit.



To by mohlo mít za následek snížení odolnosti příruby a tím i její prasknutí. Za určitých okolností by se mohla strana parkovací brzdy a strana provozní brzdy oddělit a pružinové válce TRISTOP™ by mohly ztratit svou funkčnost. Pravděpodobnost takové události není aktuální, ale nelze ji zcela vyloučit, zejména při uvolnění (odbrzdění) parkovací brzdy. Provedení servisu u vozidel, která jsou vybavena potenciálně problémovými pružinovými válci TRISTOP™ představuje malé riziko. Ačkoli zařízení, která ještě nebyla instalována v žádném vozidle, nepředstavují žádné riziko, neměla by se instalovat z tohoto důvodu.

Potenciálně chybná funkce se týká pouze pružinových válců TRISTOP™ s velikostí strany parkovací brzdy 30 a čísla dílů a výrobními obdobími uvedenými v příloženém seznamu.

Aby se zabránilo možnému nebezpečí, společnost WABCO se rozhodla vyměnit všechny potenciálně problémové pružinové válce TRISTOP™ v těch kritických aplikacích, u kterých se vyskytuje vysoká četnost aktivace parkovací brzdy a vydala příložený dopis, aby informovala své zákazníky, kteří si zakoupili tato potenciálně problémová zařízení.

Kritické aplikace jsou například u městských autobusů nebo u vozidel pro svoz odpadků, zatímco aplikace u vozidel pro dálkové jízdy nejsou považovány za kritické, a proto nevyžadují výměnu.

Všechny potenciálně problémové pružinové válce TRISTOP™, které jsou již instalovány v kritických aplikacích, se musí vyměnit nejpozději do července 2016.

Proto doporučujeme, abyste informovali své zákazníky, kterým jste instalovali potenciálně problémové přístroje, které jsou definovány v příloženém seznamu produktových čísel.

Kromě toho prosím zkontrolujte, jestli máte potenciálně problémové pružinové válce TRISTOP™ na skladě a vraťte je společnosti WABCO. Dodržujte přitom obvyklý postup WABCO pro reklamování dílů.

Pokud by se na Vás zákazníci obrátili v souvislosti s touto problematikou, žádáme Vás, abyste provedli níže doporučené kroky:

- Proveďte inspekční prohlídku vozidla a vyměňte potenciálně problémové pružinové válce TRISTOP™ u kritických aplikací, jak je uvedeno v příložených instrukcích.
- Zadejte standardním postupem reklamaci vyměněného dílu. Dodržujte přitom běžný reklamační proces WABCO.

Společnost WABCO poskytne finanční náhradu za pracovní náklady v souladu s oficiálními montážními časy WABCO a obvyklými místními mzdovými tarify za výměnu potenciálně problémových pružinových válců TRISTOP™, které byly nahrazeny v kritických aplikacích.

Ujišťujeme Vás, že společnost WABCO již implementována přísná opatření, aby se zabránilo opakování tohoto problému. Máte-li kromě toho nějaké dotazy nebo připomínky neváhejte prosím kontaktovat důvěryhodného zástupce společnosti WABCO. Děkujeme Vám za vaši trvalou podporu. Velmi si vážíme Vašeho podnikání.

S přátelským pozdravem

Přílohy:

- Seznam potenciálně problémových pružinových válců TRISTOP™
- Servisní instrukce
- Dopis pro zákazníky WABCO, kteří si koupili potenciálně problémové pružinové válce TRISTOP™